

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK (ÁSZF)

A weboldal üzemeltetőjének (a továbbiakban Eladó) adatai:

Cégnév: RENOMÉ-BAU Kft.

Székhely: 9121 Győrszemere, 691/1. hrsz.

Cégjegyzékszám: 08-09-013852

Adószám: 13688930-2-08

Nyilvántartást vezető bíróság: Győri Törvényszék Cégbírósága

Képviselő: Koppányi László ügyvezető

Telefonszám: +3630/900 5623

E-mail cím: shop.renomekert@gmail.com

A tárhelyszolgáltató adatai:

Név: NewPush Europe Kft.

Székhely: 2600 Vác, Thomas Edison utca 27.

Cégjegyzékszám: 17-09-013203

Adószám: 23885884-2-13 EU adószám: HU23885884

Telefon: +36 30 756 4514

Honlap: mikrovp.net

Ügyfélszolgálat: support@mikrovps.net (hibajegy/e-mail)

GDPR adatigénylés: privacy@newpush.com

Panaszbejelentés: info@mikrovps.net

Az Eladó tekintetében, a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló törvény szerinti magatartási kódex nem áll rendelkezésre. Az Eladó a Győr-Moson-Sopron Megyei Kereskedelmi és Iparkamara tagja. Az Eladó weboldalának címe: <https://renomekert.hu/>

Fontosabb fogalom meghatározások:

- **Távollévők között kötött szerződés:** olyan fogyasztói szerződés, amelyet a szerződés szerinti termék, vagy szolgáltatás nyújtására szervezett távértékesítési rendszer keretében a felek egyidejű fizikai jelenléte nélkül úgy kötnek meg, hogy a szerződés megkötése érdekében a szerződő felek kizárólag távollévők közötti kommunikációt lehetővé tévő eszközt alkalmaznak.
- **Termék:** a weboldal kínálatában szereplő, a weboldalon forgalomba hozott és értékesítésre szánt minden birtokba vehető forgalomképes ingó dolog, mely a szerződés tárgyát képezi.
- **Vásárló:** minden olyan természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, akinek/amelynek a részére Eladó egyedi ajánlat alapján terméket ad el.

- **Fogyasztó:** az önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységén kívül eső célok érdekében eljáró természetes személy.
- **Ajánlatkérés:** A Vásárló által a weboldalon keresztül leadott, kötelezettségmentes igényjelzés a megvásárolni kívánt termékekre vonatkozóan, amely nem minősül szerződéskötésre irányuló kötelező érvényű jognyilatkozatnak.

Az Általános Szerződési Feltételek elérhetősége és tartalma:

Az Eladó a hatályos Általános Szerződési Feltételeit internetes weboldalán teszi közzé. Jelen Általános Szerződési Feltételek az Eladó által nyújtott elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokat igénybe vevő Vásárló jogait és kötelezettségeit, a szerződő felek közötti megállapodás feltételeit tartalmazza. Az Általános Szerződési Feltételek érvényesek a <https://renomekert.hu/> weboldalon kezdeményezett ajánlatkérésekre és az azok alapján létrejövő szerződésekre. Ezen feltételek megfelelnek az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény, továbbá a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Kormányrendelet rendelkezéseinek.

Az ajánlatkérés menete, a szerződés létrejötte:

A webáruház működési sajátosságaiból és a futárszolgálatok változó díjazásából adódóan a weboldalon keresztül közvetlen megrendelésre nincs lehetőség, a Vásárló kizárólag **ajánlatkérést** tud indítani. A weboldalon leadott ajánlatkérés a Vásárló részéről nem keletkeztet fizetési kötelezettséget.

1. A Vásárló a <https://renomekert.hu/shop/> weboldalon kiválaszthatja a termékeket, és a kosárba helyezéssel összeállíthatja az ajánlatkérés tartalmát.
2. A kosár tartalmának ellenőrzése és az adatok (számlázási, szállítási adatok, megjegyzés) megadása után a Vásárló elküldi ajánlatkérését az Eladó felé.
3. Az ajánlatkérés beérkezéséről a rendszer automatikus visszaigazolást küldhet, amely csupán az igény beérkezését nyugtázza, de nem jelenti a szerződés létrejöttét.
4. Az Eladó munkatársai ezt követően kiszámítják a termékek súlya, mérete és mennyisége alapján a pontos szállítási költséget, majd e-mailben (vagy telefonos egyeztetést követően) **egyedi, írásbeli ajánlatot küldenek a Vásárlónak**, amely tartalmazza a termékek vételárát és a szállítás pontos díját. **Ez az egyedi ajánlat az elküldésétől számított 5 munkanapig érvényes (ajánlati kötöttség).**
5. **A szerződés akkor jön létre, amikor a Vásárló az Eladó által e-mailben küldött egyedi ajánlatot írásban (e-mailben) elfogadja és megrendeli a termékeket.**

Ezen elfogadó nyilatkozat megküldése a Vásárló részéről már fizetési kötelezettséget von maga után.

A szerződés magyar nyelven jön létre, nem minősül írásban megkötöttnek (kivéve a visszaigazolt e-mailes formát), és az automatikus tároláson túl egyéb módon nem kerül iktatásra.

Eladási ár:

Az internetes áruházban feltüntetett árak érvényes fogyasztói árak, melyek pénzneme magyar Forint. A termék ára az Általános Forgalmi Adót tartalmazza. **A szállítási díjat a weboldalon feltüntetett termékár nem tartalmazza.** A szállítási költség pontos összegét minden esetben az Eladó által megküldött egyedi ajánlat tartalmazza. A szállítási költség minden esetben a Vásárlót terheli, amennyiben az Eladó más tájékoztatást nem ad. Eladó fenntartja az árváltoztatás jogát.

Fizetési feltételek:

Az elfogadott egyedi ajánlat alapján létrejött szerződés ellenértékét (a termékek árát és a szállítási díjat) a Vásárló az alábbi módokon egyenlítheti ki:

- **Előre utalással:** A Vásárló az Eladó egyedi ajánlatában megadott bankszámlájára utalja a megvásárolni kívánt termék és a szállítás együttes ellenértékét. Az összeg Eladó bankszámlájára történő megérkezését követően Eladó intézkedik a termék feladásáról.
- **Utánvétellel:** A termék ellenértékének kiegyenlítése történhet utánvétellel, így ez esetben a Vásárló köteles a kiszállítás során a futárnak kifizetni a megrendelésének végösszegét.

(Személyes átvétel esetén a vételár kiegyenlítése a helyszínen történik, amennyiben az korábban nem került kifizetésre).

Szállítási feltételek:

Az Eladó a megrendelt termékeket a Magyar Posta Zrt. (vagy más megbízott futárszolgálat) segítségével juttatja el a Vásárlóhoz. Miután a futár a terméket a Vásárlónak átadja, a Vásárlónak kötelessége meggyőződni a csomag sértetlenségéről. Amennyiben a termék sérülten érkezik, azt a futárszolgálat munkatársa jegyzőkönyvben rögzíti, az Eladó csak ebben a formában fogadja el az ilyen jellegű reklamációt. A termékek személyes átvételére is van lehetőség az Eladó kertészetében (9121 Győrszemere, 691/1. hrsz.), nyitvatartási időben hétfőtől péntekig, 8 és 16 óra között. Vásárló tudomásul veszi, hogy a weboldalon „Nem kiszállítható”, illetve „Kizárólag személyes átvétel” megjelölésű termékeket az Eladónak nem áll módjában futárszolgálat útján házhoz szállítani, azokat Vásárló kizárólag az Eladó telephelyén, személyesen veheti át.

Teljesítési idő és felelősségvállalás élő növények esetén:

Készleten lévő termékek esetén a termék a szerződés létrejöttétől számított 14 napon belül átadásra/kiszállításra kerül. Az előrendelhető, szezonális termékek tekintetében a teljesítés ideje egyedi, amelyről Eladó minden esetben előzetesen tájékoztatja a Vásárlót.

Bizonyos termékek esetén (pl. szabadgyökerű gyümölcsfák) a teljesítés csak meghatározott időszakban történhet. Eladó minden megrendelt növényt egyesével, a lehető legkörülmények között, biztonságosan csomagol, azonban a szállítás során még ennek ellenére is bekövetkezhetnek apróbb sérülések, kismértékű levél- vagy virághullás. Ilyen esetek miatt az Eladó felelősséget nem vállal. Eladó nem vállal felelősséget abban az esetben sem, ha a megrendelt növény a szállítást követően haladéktalanul nem kerül kicsomagolásra vagy nem megfelelően kerül gondozásra és ezen okokból kifolyólag károsodik, elpusztul.

Elállási jog:

Az üzlethelyiségen kívül kötött és a távollévők között kötött szerződések esetében a Vásárlót (amennyiben Fogyasztóként jár el) a termék átvételének napjától számított 14 naptári napon belül indokolás nélküli elállási jog illeti meg (az alább részletezett kivételekkel). A Vásárló az elállási jogát az erre vonatkozó egyértelmű nyilatkozat megtétele, vagy a 45/2014. (II. 26.) Kormányrendelet szerinti nyilatkozatminta útján gyakorolhatja, melyet e-mailen (shop.renomekert@gmail.com) vagy postai úton (RENOMÉ-BAU Kft. 9121 Győrszemere, 691/1. hrsz.) juttathat el az Eladónak. A termék visszaküldésének közvetlen költségét a Vásárló viseli.

Az elállási jog kivételei (különös tekintettel az élő növényekre): A fenti elállási jog **nem** illeti meg a Vásárlót:

- **romlandó vagy minőségét rövid ideig megőrző termék tekintetében; kifejezetten idetartoznak az Eladó által forgalmazott élő növények.** Az élő növények természetükből fakadóan érzékenyek a környezeti hatásokra, szállításra, vízhiányra, így az átadást követően a Vásárló indokolás nélküli elállási joggal ezen termékek tekintetében nem élhet (45/2014. (II.26.) Korm. rendelet 29. § (1) bek. d) pont).
- olyan zárt csomagolású termék tekintetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza;
- olyan termék tekintetében, amely jellegénél fogva az átadást követően elválaszthatatlanul vegyül más termékkel (pl. már elültetett növény, felhasznált virágföld).

Szavatosság és jótállás:

1. Élő növényekre vonatkozó felelősségvállalás (Kellékszavatosság): Tekintettel arra, hogy az Eladó főként élő növényeket forgalmaz, a szavatossági jogok érvényesítése során figyelemmel kell lenni a termék élő mivoltára. Az Eladó szavatolja, hogy az átadott

növények a teljesítés (átadás) időpontjában egészségesek, fajtaazonosak és életképesek. A Vásárló tudomásul veszi, hogy az élő növények megfelelő fejlődése és életben maradása nagyban függ a szállítás utáni azonnali, szakszerű kicsomagolástól, a megfelelő ültetéstől, az időjárási és talajviszonyoktól, valamint a Vásárló által biztosított utólagos gondozástól. Az Eladó nem vállal felelősséget (a hibás teljesítés kizárt) az olyan károkért és a növény olyan elpusztulásáért, amely a Vásárló részére történő átadást követően keletkezett okból vezethető le, így különösen:

- a szállítás utáni késedelmes kicsomagolás,
- szakszerűtlen ültetés,
- nem megfelelő öntözés (kiszáradás vagy túlöntözés),
- nem megfelelő talaj, klíma vagy fényviszonyok,
- időjárási szélsőségek (fagy, jégkár, aszály),
- kártevők, kórokozók átadás utáni megjelenése miatt.

2. Termékszavatosság:

Ingó dolog (termék) hibája esetén a Vásárló - választása szerint – kellékszavatossági jogát, vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet. Termékszavatossági igényként a Vásárló kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti a gyártótól vagy forgalmazótól.

3. Jótállás (Kizárólag tartós fogyasztási cikkek, pl. gépek esetén):

Élő növényekre a jogszabályok nem írnak elő kötelező jótállást (garanciát). Az Eladó kizárólag a jogszabályban (151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet) nevesített tartós fogyasztási cikkekre (pl. 10 000 forintot elérő eladási árú motoros kerti gépek és nem motoros kertészeti eszközök) vállal kötelező jótállást. A jótállás időtartama sávós:

- 10 000 forintot elérő, de 250 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén 2 év,
- 250 000 forint eladási ár felett 3 év.

A jótállási és szavatossági igény bejelentésének módja, Panaszkezelés:

A Vásárló jótállási, szavatossági vagy egyéb panaszát szóban, vagy írásban: postai úton (RENOMÉ-BAU Kft. 9121 Győrszemere, 691/1. hrsz.), vagy elektronikus levél formájában (shop.renomekert@gmail.com) teheti meg. Az igényérvényesítés a szerződéskötés tényét igazoló bizonylat (számla) bemutatásával történhet. Az Eladó minden panaszt kivizsgál, és a kifogásról jegyzőkönyvet vesz fel. Az írásbeli panaszt az Eladó a beérkezését követően harminc napon belül köteles írásban, érdemben megválaszolni.

Békéltető Testület, Fogyasztóvédelem, Bíróság előtti jogérvényesítés:

Amennyiben a Vásárló nem ért egyet az Eladó válaszával, Békéltető Testületi eljárást kezdeményezhet a lakóhelye vagy az Eladó székhelye szerinti Békéltető Testületnél. Az Eladó székhelye szerinti Békéltető Testület: Győr-Moson-Sopron Megyei Békéltető Testület Cím: 9021 Győr, Szent István út 10/a. E-mail: bekeltetotestulet@gymkik.hu A Vásárló jogosult továbbá panasszal fordulni a fogyasztóvédelmi hatósághoz (kormányhivatalok), illetve követelését bíróság előtt érvényesíteni polgári eljárás keretében. Online vásárlás esetén az Európai Bizottság online vitarendezési platformját is igénybe veheti (<http://ec.europa.eu/odr>).

Vegyes és záró rendelkezések:

A Vásárlót terheli a számítógépe, illetve az azon található adatok védelmének kötelezettsége. Jelen Általános Szerződési Feltételekben nem szabályozott kérdések tekintetében a Magyar Polgári Törvénykönyv (2013. évi V. tv.) és az egyéb vonatkozó jogszabályi rendelkezések (45/2014. (II.26) Korm. rendelet, 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet) irányadók.